****

**การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส**

**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563**

**องค์การบริหารส่วนตำบลนางหลง**

**อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช**

**คำนำ**

ตามมติคณะรัฐมนตรี ในการประชุมเมื่อวันที่ 23 มกราคม 2561 เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐ ทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ.2561-2564 โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

เพื่อเป็นการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนางลงให้บรรลุเป้ามายและตัวชี้วัดตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบซึ่งกำหนดได้ร้อยละ 80 ชองหน่วยงานที่เข้ารับการประเมินจะต้องมีผลคะแนน 85 คะแนนขึ้นไป ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลนางลง จึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานเพื่อเป็นการยกระดับการดำเนินงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานในปีต่อไป

**องค์การบริหารส่วนตำบลนางลง**

**มกราคม 2564**

**สารบัญ**

**หัวข้อ หน้า**

กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส 1

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส 2

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส 3

ข้อบกพร่องและการพัฒนา/แก้ไขผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) 3

ข้อบกพร่องและการพัฒนา/แก้ไขผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) 4

ข้อบกพร่องและการพัฒนา/แก้ไขผลการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) 4

แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ 5

**กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส**

**ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563**

1. การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ

 พ.ศ.2563 ประกอบด้วย 10 ตัวชี้วัด โดยประกอบด้วยเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล 3 เครื่องมือ

 โดยสรุป ดังนี้

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **เครื่องมือในการประเมิน** | **ตัวชี้วัด** | **น้ำหนัก** |
| **แบบวัดการรับรู้ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน****(IIT)** | ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ | ร้อยละ 30 |
| ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ |
| ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ |
| ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ |
| ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต |
| **แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)** | ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน | ร้อยละ 30 |
| ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร |
| ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงกระบวนการทำงาน |
| **แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)** | ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล | ร้อยละ 40 |
| ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต |

2. กำหนดเกณฑ์การประเมินผลและการรายงานผลการประเมิน ITA ในลักษณะค่าคะแนนควบคู่กับคะแนน

 ผลการประเมิน โดยจำแนกออกเป็น 7 ระดับ ดังนี้

|  |  |
| --- | --- |
| **คะแนน** | **ระดับ** |
| 95.00-100 | AA |
| 85.00-94.99 | A |
| 75.00-84.99 | B |
| 65.00-74.99 | C |
| 55.00-64.99 | D |
| 5.0.00-54.99 | E |
| 0-49.99 | F |

**-2-**

**ผลการประเมินภาพรวม ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563**

**องค์การบริหารส่วนตำบลนางหลง อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช**

|  |
| --- |
| **แบบวัดการเรียนรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน****(Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)** |
| **ตัวชี้วัด** | **ผลคะแนน** |
| 1. การปฏิบัติหน้าที่ | 95.73 |
| 2. การใช้งบประมาณ | 89.58 |
| 3. การใช้อำนาจ | 99.16 |
| 4. การใช้ทรัพย์สอนของทางราชการ | 97.76 |
| 5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต | 100.00 |
| **แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก** **(External Integrity and Transparency Assessment : EIT)** |
| 6. คุณภาพการดำเนินงาน | 71.85 |
| 7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร | 79.68 |
| 8. การปรับปรุงการทำงาน | 72.98 |
| **แบบตรวจการเดเผยข้อมูลสาธารณะ****(Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)** |
| 9. การเปิดเผยข้อมูล | 80.48 |
| 10. การป้องกันการทุจริต | 31.25 |
| **คะแนนเฉลี่ย** | **73.73** |

-3-

**การวิเคราะห์ผลการประเมินภาพรวม ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563**

**องค์การบริหารส่วนตำบลนางหลง อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช**

**\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\***

1. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563 ขององค์การบริหารส่วนตำบลนางหลง

 ในภาพรวมมี**ระดับคะแนน 73.73 จัดอยู่ในระดับ C**

2. ผลการประเมินแบ่งตามตัวชี้วัด พบว่าตัวชี้วัดที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต

 มีระดับคะแนน 100.00 ส่วนตัวชี้วัดที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต 31.25

3. ผลการประเมินจำนวน 10 ตัวชี้วัด **มะดับคะแนนต่ำกว่า 85.00**

**ข้อกบอกพร่องและการพัฒนา/แก้ไขผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)**

**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563**

**ข้อบกพร่อง**

1. แผนดังแสดงขั้นตอน/ระยะเวลาการให้บริการประชาชนและการกำหนดเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของแต่ละงาน

 บริการไม่เป็นปัจจุบัน

2. การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ภายในหน่วยงานไม่ครบทุกกระบวนงานทำให้เจ้าหน้าที่

 ขาดความรู้ความเข้าใจสำหรับข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

3. เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานขาดความสนใจและการเอาใจใส่ในการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

 ภายใน

**การพัฒนาหรือการแก้ไข**

1. กำชับให้แต่ละงานบริการดำเนินการจัดทำแผนผังแสดงขั้นตอน/ระยะเวลาการให้บริการประชาชนและการกำหนด

 เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของแต่ละงานบริการให้เป็นปัจจุบัน

2. กำชับให้แต่ละงานบริการดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ แก่บุคคลภายในและภายนอก

 หน่วยงาน

3. สร้างแรงจูงใจให้เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานให้ความสนใจและรู้จักการเอาใจใส่ในการตอบแบบวัดการรับรู้ของ

 ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

-4-

**ข้อบกพร่องและการพัฒนา/แก้ไขผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)**

**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563**

**ข้อบกพร่อง**

1. ขั้นตอนการให้บริการมีหลายขั้นตอนทำให้การบริหารงานล่าช้า

2. การให้บริการในแต่ละงานบริการไม่สามารถอำนวยความสะดวกและเป็นที่พึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการได้

 เท่าที่ควร

3. การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ไม่ครบทุกกระบวนงานทำให้ประชาชนผู้รับบริการขาดความรู้

 ความเข้าใจในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้อง

**การพัฒนาหรือการแก้ไข**

1. ปรับปรุงขั้นตอนการให้บริการของแต่ละงานให้ลดลงและรวดเร็วในการให้บริการ

2. ปรับปรุง พัฒนา และอำนวยความสะดวกในการบริการประชาชนผู้รับบริการทุกขั้นตอนของงานบริการให้

 ประชาชนเกิดความพึงพอใจสูงสุด

3. กำชับให้แต่ละส่วนงานบรากรดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ผ่านช่องทางที่หลากหลาย

**ข้อบกพร่องและการพัฒนา/แก้ไขผลการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ**

**(OIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563**

**ข้อบกพร่อง**

1. เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบแต่ละงานไม่ได้นำข้อมูลเผยแพร่บนเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบล

2. เจ้าหน้าที่ขาดความรู้และความเข้าใจในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

3. มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปรงใสภายในหน่วยงานยังไม่ครอบคลุม ครบถ้วนทุกประเด็นของแต่ละงาน

**การพัฒนาหรือการแก้ไข**

1. มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบแต่ละงานดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลงานบริการต่าง ๆ บนเว็บไซต์ขององค์การ

 บริหารส่วนตำบล

2. จัดประชุมชี้แจงสร้างความเข้าใจและแบ่งหน้าที่รับผิดชอบในการจัดเตรียมข้อมูลในการประเมินคุณธรรมและความ

 โปร่งใส

3. ดำเนินการกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ครอบคลุม ครบถ้วนทุกประเด็น

 ของแต่ละงาน

-5-

**แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563 ไปสู่การปฏิบัติ**

1. แต่งตั้งคณะทำงานกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

2. มอบหมายหน้าที่รับผิดชอบในการจัดเตรียมข้อมูลในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

3. ดำเนินการจัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือระหว่างนายกองค์การบริหารส่วนตำบลกับพนักงานส่วนตำบล

 ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลนางหลง

4. ติดตามผลการดำเนินงานของแต่ละงานที่รับผิดชอบเป็นประจำทุกเดือน

5. เผยแพร่ผลการดำเนินงานผ่านช่องทางต่าง ๆ ได้แก่ ปิดประกาศ หอกระจายข่าวหมู่บ้าน และทางเว็บไซต์ของ

 หน่วยงาน