



แผนเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ

(Career Path)



องค์การบริหารส่วนตำบลนางหลง
อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช

สารบัญ

| เรื่อง | หน้า |
|--|------|
| ๑. เส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path)..... | ๑ |
| ๒. ความสำคัญของการวางแผนทางเดินสายอาชีพ..... | ๑ |
| ๓. องค์ประกอบหลักในการวางแผนทางเดินสายอาชีพ..... | ๒ |
| ๔. กรอบแนวคิดในการวางแผนเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ..... | ๓ |
| ๕. การเลื่อนและแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประเภทเดียวกัน..... | ๔ |
| ๖. ตำแหน่งประเภทวิชาการ..... | ๕ |
| ๗. ตำแหน่งประเภทอำนวยการห้องถิน..... | ๖ |
| ๘. ตำแหน่งประเภทบริหารห้องถิน..... | ๗ |
| ๙. การเลื่อนและแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งต่างประเทศ..... | ๘ |
| ๑๐. ตำแหน่งประเภทอำนวยการห้องถิน..... | ๙ |
| ๑๑. ตำแหน่งประเภทบริหารห้องถิน..... | ๑๐ |
| ๑๒. ภาพรวมของการวางแผนทางเดินสายอาชีพ..... | ๑๑ |
| ๑๓. การแบ่งประเภทสมรรถนะ..... | ๑๓ |
| ๑๔. สมรรถนะที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงาน..... | ๑๔ |

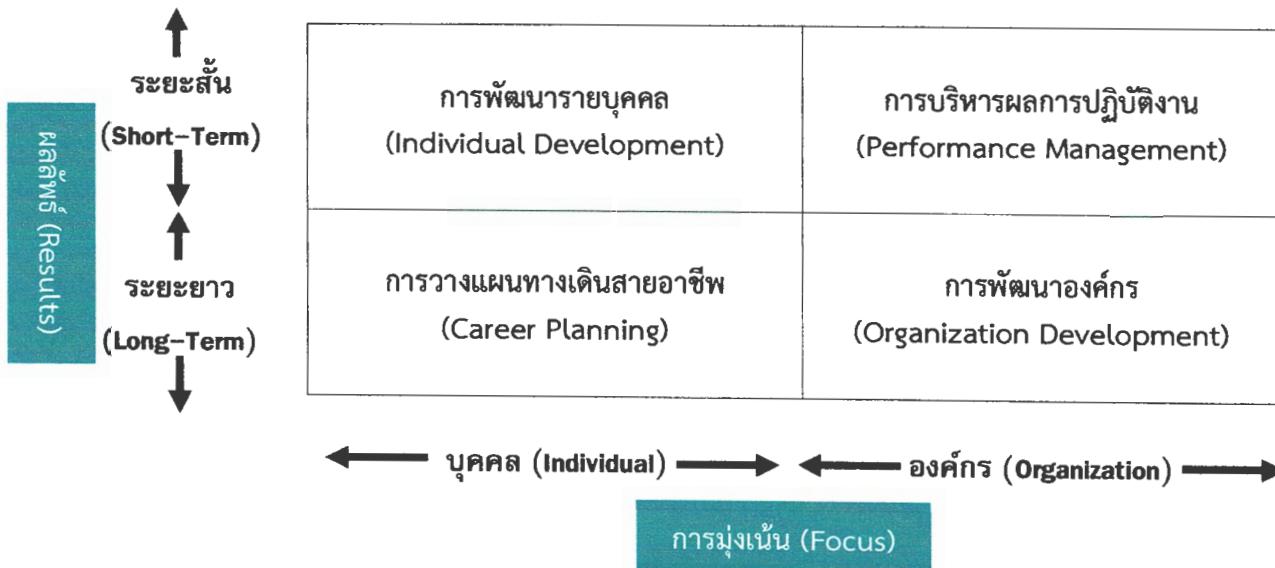
เส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path)

เส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) คือ เส้นทางความก้าวหน้าในการทำงาน ซึ่งบุคลากรจะสามารถก้าวหน้าได้ภายในองค์กร เส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพจะแสดงให้เห็นถึงแนวทางการเลื่อนตำแหน่ง จากระดับล่างสุดไปจนถึงสูงสุด เช่น การเลื่อนตำแหน่งจากนักวิชาการคลังไปจนถึงระดับอุตสาหกรรมจังหวัด เป็นต้น เส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพเป็นสิ่งที่ช่วยสร้างเป้าหมายและแรงจูงใจ ในด้านความก้าวหน้าให้กับบุคลากร

เส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพที่ชัดเจนจะทำให้บุคลากรเกิดแรงจูงใจในการทำงาน เพราะบุคลากรจะรู้ถึงแนวทางความก้าวหน้าของตนเองในองค์กรได้ สิ่งเหล่านี้จะช่วยสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร และทำให้บุคลากรยันและตั้งใจปฏิบัติงานมากขึ้น เพื่อให้ตนเองสามารถเจริญก้าวหน้าตามตำแหน่งงาน/สายงานได้อย่างเหมาะสม

ความสำคัญของการวางแผนทางเดินสายอาชีพ

การวางแผนทางเดินสายอาชีพ (Career Planning) นับเป็นเครื่องมือหนึ่งที่องค์กรสามารถนำมาใช้ในการพัฒนาทุนมนุษย์ขององค์กร ต่อยอดจากการพัฒนารายบุคคล (Individual Development) ที่มุ่งเน้นพัฒนาบุคคลให้เกิดผลลัพธ์ในระยะสั้น ในขณะที่การวางแผนทางเดินสายอาชีพ จะมุ่งเน้นพัฒนาบุคคลให้เกิดผลลัพธ์ในระยะยาว ซึ่งจะต้องมีการวิเคราะห์ความจำเป็นรายบุคคลในส่วนของความสนใจ ค่านิยม ความรู้ และความสามารถ เพื่อที่จะนำไปวางแผนพัฒนาให้บุคคลมีความรู้ ทักษะ และสมรรถนะที่เหมาะสมกับตำแหน่งงาน/สายงานในอนาคตได้



องค์ประกอบหลักในการวางแผนทางเดินสายอาชีพ

กระบวนการวางแผนทางเดินสายอาชีพที่สมบูรณ์นั้นประกอบด้วยองค์ประกอบหลักดังต่อไปนี้

| องค์ประกอบ | รายละเอียด |
|---|--|
| เกณฑ์ในการเลือนตำแหน่งคัดเลือกประเมิน และพัฒนา | ต้องมีการกำหนดรายละเอียดของการเลือนระดับตำแหน่ง เช่น จะใช้หลักเกณฑ์อะไร และสัดส่วนเป็นเท่าใด โดยส่วนใหญ่จะใช้หลักเกณฑ์ เช่นองค์ความรู้ ทักษะ สมรรถนะ หรือจำนวนปีขั้นต่ำของประสบการณ์ (เพื่อเป็นเกณฑ์ที่ช่วยในการพิจารณา) |
| โครงสร้างและทางเลือกในสายอาชีพ | ต้องมีการกำหนดโครงสร้างองค์กรและโครงสร้างระดับชั้นงาน (Grade) เพื่อให้เกิดทางเดินสายอาชีพที่มากขึ้นทั้งในระดับบริหาร และระดับผู้เชี่ยวชาญ |
| การบริหารผลงานและการวางแผน การพัฒนารายบุคคลที่ช่วยสนับสนุนให้บุคลากรแต่ละรายก้าวหน้าไปในสายอาชีพได้ตามศักยภาพ | ต้องมีระบบบริหารงานบุคคลที่สนับสนุนการวางแผนทางเดินสายอาชีพ <ul style="list-style-type: none">- ระบบการบริหารผลงาน (Performance Management System)- แผนการพัฒนาที่จำเป็น เช่น หลักสูตรการฝึกอบรม การเรียนรู้ด้วยตนเอง- ระบบการหมุนเปลี่ยนตำแหน่งงานเพื่อได้ประสบการณ์ที่สามารถพัฒนาทั้งทักษะและสมรรถนะที่จำเป็น- ระบบการประเมินและการแต่งตั้ง |

กรอบแนวคิดในการวางแผนเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ

เส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพในด้านบริหาร (Management Track) และด้านเชี่ยวชาญ (Specialist Track)

- ◆ มีแรงปรารถนาที่จะนำคนและทีมงาน
- ◆ เน้นการทำงานเป็นทีม
- ◆ เก่งการบูรณาการ
- ◆ มีแรงปรารถนาในการเน้นคุณภาพผลงาน
- ◆ เน้นความเป็นเลิศและความเชี่ยวชาญในงาน
- ◆ นวัตกรรม



การเลื่อนและแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประเภทเดียวกัน

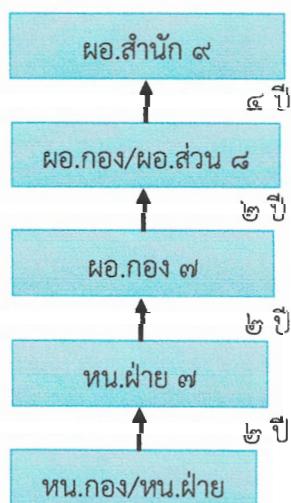
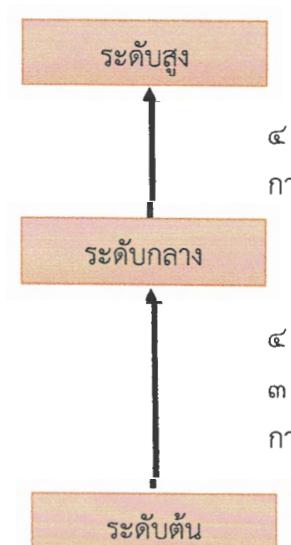
ตำแหน่งประเภททั่วไป

| หลักเกณฑ์เดิม | หลักเกณฑ์ใหม่ |
|--|---|
| <p>๑. สายงานเริ่มต้นจากระดับ ๑</p> <pre> graph TD L1[ระดับ ๑] -- "๒ ปี" --> L2[ระดับ ๒] L2 -- "๒ ปี + ๖ ปี" --> L3[ระดับ ๓] L3 -- "๒ ปี" --> L4[ระดับ ๔] L4 -- "๒ ปี" --> L5[ระดับ ๕] </pre> | <p>มีความเห็นดังนี้</p> <pre> graph TD L1[ระดับปฏิบัติงาน] -- "๒ ปี ปวช." --> L2[ระดับชำนาญงาน] L2 -- "๒ ปี ปวท." --> L3[ระดับอาชีวศึกษา] L3 -- "๒ ปี ปวส." --> L3 L3 -- "๖ ปี + สมรรถนะ" --> L3 </pre> |
| <p>๒. สายงานเริ่มต้นจากระดับ ๒</p> <pre> graph TD L2[ระดับ ๒] -- "๒ ปี" --> L3[ระดับ ๓] L3 -- "๒ ปี + ๖ ปี" --> L4[ระดับ ๔] L4 -- "๒ ปี" --> L5[ระดับ ๕] L5 -- "๒ ปี + ๑๐ ปี" --> L6[ระดับ ๖] L6 -- "๒ ปี" --> L7[ระดับ ๗] </pre> | <p>แนวทางการประเมินเพื่อเลื่อนระดับจะคำนึงถึงผลการปฏิบัติงานที่ผ่านมา ทักษะ ประสบการณ์ ระยะเวลาการดำรงตำแหน่ง ตลอดจนประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ที่ก่อให้เกิดผลดีต่อองค์กรปัจจุบัน ส่วนห้องถิน</p> |

ตำแหน่งประเภทวิชาการ

| หลักเกณฑ์เดิม | หลักเกณฑ์ใหม่ |
|---|---|
| <p>๑. สายงานเริ่มนั้นจากระดับ ๓</p> <pre> graph TD L3[ระดับ ๓] --> L4[ระดับ ๔] L4 --> L5[ระดับ ๕] L5 --> L6[ระดับ ๖] L6 --> L7[ระดับ ๗] L7 --> L8[ระดับ ๘] L8 --> L9[ระดับ ๙] L9 -- "๒ ปี" --> L8 L8 -- "๒ ปี" --> L7 L7 -- "๒ ปี" --> L6 L6 -- "๒ ปี + ๖ ปี" --> L5 L5 -- "๒ ปี" --> L4 L4 -- "๒ ปี" --> L3 </pre> <p>๒. สายงานเริ่มนั้นจากระดับ ๕</p> <pre> graph TD L5[ระดับ ๕] --> L6[ระดับ ๖] L6 --> L7[ระดับ ๗] L7 --> L8[ระดับ ๘] L8 --> L9[ระดับ ๙] L9 -- "๒ ปี" --> L8 L8 -- "๒ ปี" --> L7 L7 -- "๒ ปี" --> L6 L6 -- "๒ ปี + ๖ ปี" --> L5 </pre> | <pre> graph TD L9[ระดับเชี่ยวชาญ] --> L7P6[ระดับชำนาญการ พิเศษ] L7P6 --> L5P[ระดับชำนาญการ] L5P --> L3P[ระดับปฏิบัติการ] L3P -- "๒ ปี +" --> L5P L5P -- "๒ ปี +" --> L3P L3P -- "๒ ปี +" --> L1[ระดับปฏิบัติการ] L1 -- "๒ ปี +" --> L3P </pre> |
| | <p>แนวทางการประเมินเพื่อเลื่อนระดับจะคำนึงถึงผลการปฏิบัติงานที่ผ่านมา ทักษะ ประสบการณ์ ระยะเวลาการดำรงตำแหน่ง ตลอดจนประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ที่ก่อให้เกิดผลดีต่องค์กรปัจจุบันส่วนท้องถิ่น</p> |

ตำแหน่งประเภทอำนวยการท้องถิ่น

| หลักเกณฑ์เดิม | หลักเกณฑ์ใหม่ |
|---|--|
| <p>๑. สายงานนักบริหารงานที่เริ่มต้นจากระดับ ๙ (ยกเว้นรองปลัด/ปลัด)</p>  | <p>ปรับระยะเวลาการดำรงตำแหน่งประเภทอำนวยการท้องถิ่น ระดับกลาง จาก ๒ ปี เป็น ๕ ปี เพื่อให้ความสอดคล้องกับระยะเวลาการเลื่อนระดับของประเภทบริหารท้องถิ่น ดังนี้</p>  |

กล่าวคือ หลักเกณฑ์เดิมกำหนดให้ ผอ.กอง/ผอ.ส่วน ระดับ ๙ ต้องดำรงตำแหน่ง ๕ ปี ถึงจะมีสิทธิเลื่อนระดับเป็น ผอ.สำนัก ระดับ ๙ ได้

ทั้งนี้ หากปรับแก้ไขระยะเวลาการดำรงตำแหน่งใหม่นี้จะทำให้ระยะเวลาการดำรงตำแหน่งประเภทอำนวยการท้องถิ่นระดับต้น ที่ระดับสูง รวมแล้วใช้ระยะเวลาทั้งสิ้น ๘ ปี ซึ่งเป็นระยะเวลาที่เร็วกว่าหลักเกณฑ์เดิมที่ต้องดำรงตำแหน่ง ทั้งสิ้น ๑๐ ปี

แนวทางการประเมินเพื่อเลื่อนระดับจะคำนึงถึงผลการปฏิบัติที่ผ่านมา ทักษะ ประสบการณ์ ระยะเวลาการดำรงตำแหน่ง ตลอดจนประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ที่ก่อให้เกิดผลดีต่อองค์กรปัจจุบันส่วนท้องถิ่น

ตำแหน่งประเภทบริหารห้องถิน

| หลักเกณฑ์เดิม | หลักเกณฑ์ใหม่ |
|--|---------------|
| <p>๑. สายงานนักบริหารงานที่เริ่มต้นจากระดับ ๖ (รองปลัด/ปลัด)</p> | |

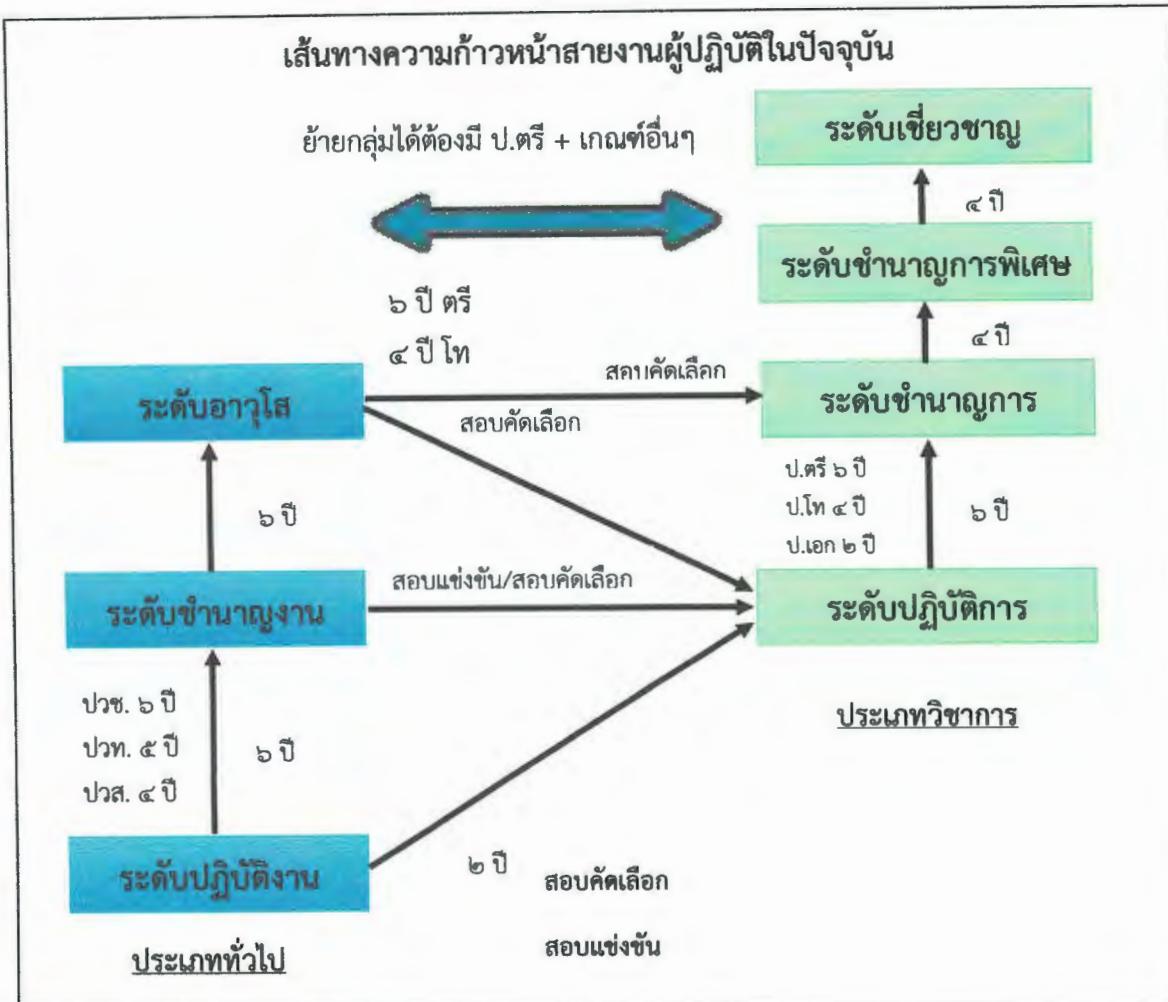
กล่าวคือ เมื่อพิจารณากรณีผู้บรรจุแต่งตั้งในตำแหน่งรองปลัด/ปลัด ระดับ ๖ ถึงตำแหน่งปลัดระดับ ๙ ตามหลักเกณฑ์เดิมต้องใช้ระยะเวลาทั้งสิ้น ๑๐ ปี ทั้งนี้เมื่อเป็นระบบแห่งใช้เวลา ๕ ปี ซึ่งลดเวลาลง

แนวทางการประเมินเพื่อเลื่อนระดับจะคำนึงถึงผลการปฏิบัติที่ผ่านมา ทักษะประสบการณ์ ระยะเวลาการดำรงตำแหน่งตลอดจนประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ที่ก่อให้เกิดผลดีต่อองค์กรปัจจุบันส่วนห้องถิน

จากการเปลี่ยนแปลงทั้งหมด จะเห็นว่ามีการลดระยะเวลาในการเลื่อนระดับของตำแหน่งงานในแต่ละประเภท ทำให้การวางแผนความก้าวหน้าในทางเดินสายอาชีพเป็นประโยชน์แก่ข้าราชการส่วนห้องถินมากขึ้น โดยจะมีการทำหนดหลักเกณฑ์ในการประเมินที่เข้มข้นมากขึ้นตามแนวทางของความรู้ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะประจำตำแหน่งที่กำหนดขึ้นใหม่ในระบบแห่ง

การเลื่อนและแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งต่างประเทศ

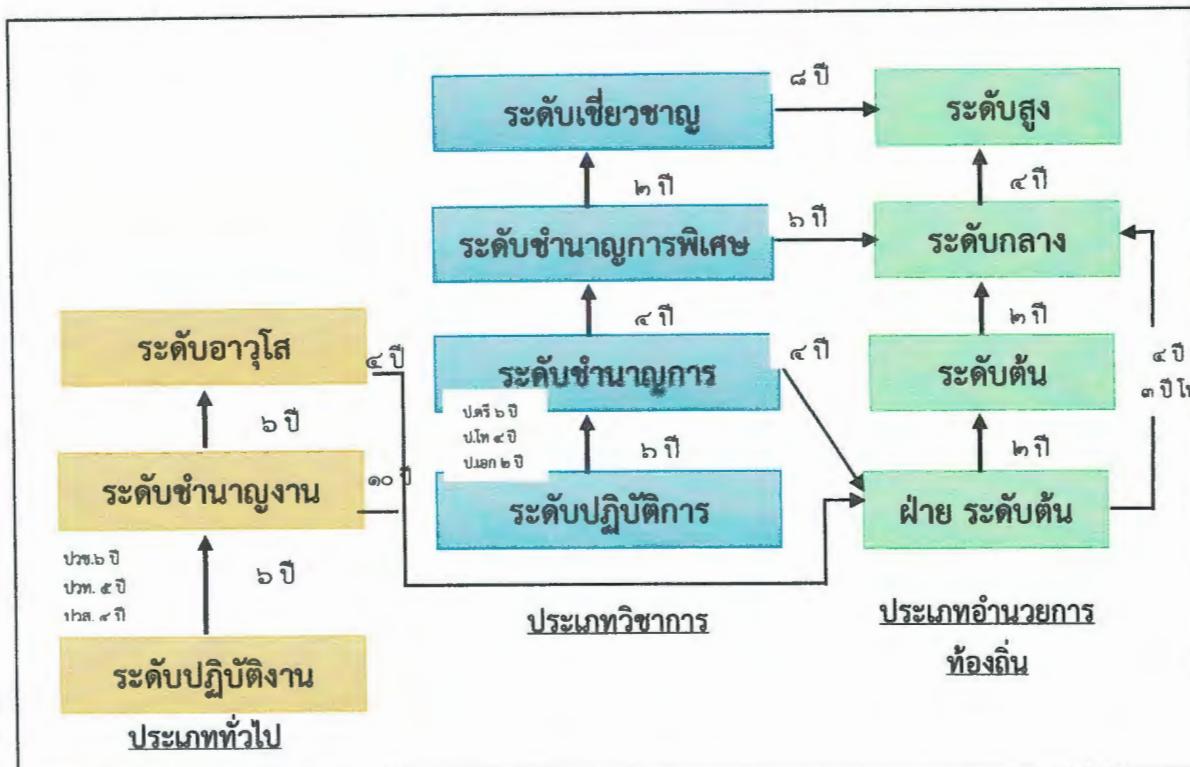
ตำแหน่งประเทศไทยวิชาการ



จากรูปจะเห็นว่าข้าราชการประเทศไทยทั่วไป ระดับปฏิบัติงาน สามารถสอบแข่งขันมาเป็น ข้าราชการประเทศไทยระดับปฏิบัติการได้ และหากมีอายุงาน ๒ ปี ในระดับสามารถสอบคัดเลือกเข้าสู่ตำแหน่งประเทศไทย ระดับปฏิบัติการได้ ในขณะที่ข้าราชการประเทศไทยทั่วไป ระดับชำนาญงานสามารถสอบแข่งขันและสอบคัดเลือกเข้าสู่ตำแหน่งประเทศไทย ในระดับปฏิบัติการได้ เช่นเดียวกับข้าราชการในประเทศไทยทั่วไป ระดับอาชวิส

อย่างไรก็ได้ในการเข้าสู่ระบบแห่งนี้ ตามมติของ ก.กลาง ได้เพิ่มโอกาสให้กับข้าราชการประเทศไทยทั่วไป ในระดับอาชวิส โดยหากมีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีแล้วรองระดับตำแหน่งมาก ไม่น้อยกว่า ๖ ปีหรือมีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโทแล้วรองตำแหน่งมาไม่น้อยกว่า ๕ ปี สามารถสอบคัดเลือกไปสู่ตำแหน่งในประเทศไทย กลุ่มตำแหน่งที่กำหนดไว้ในระดับชำนาญการ

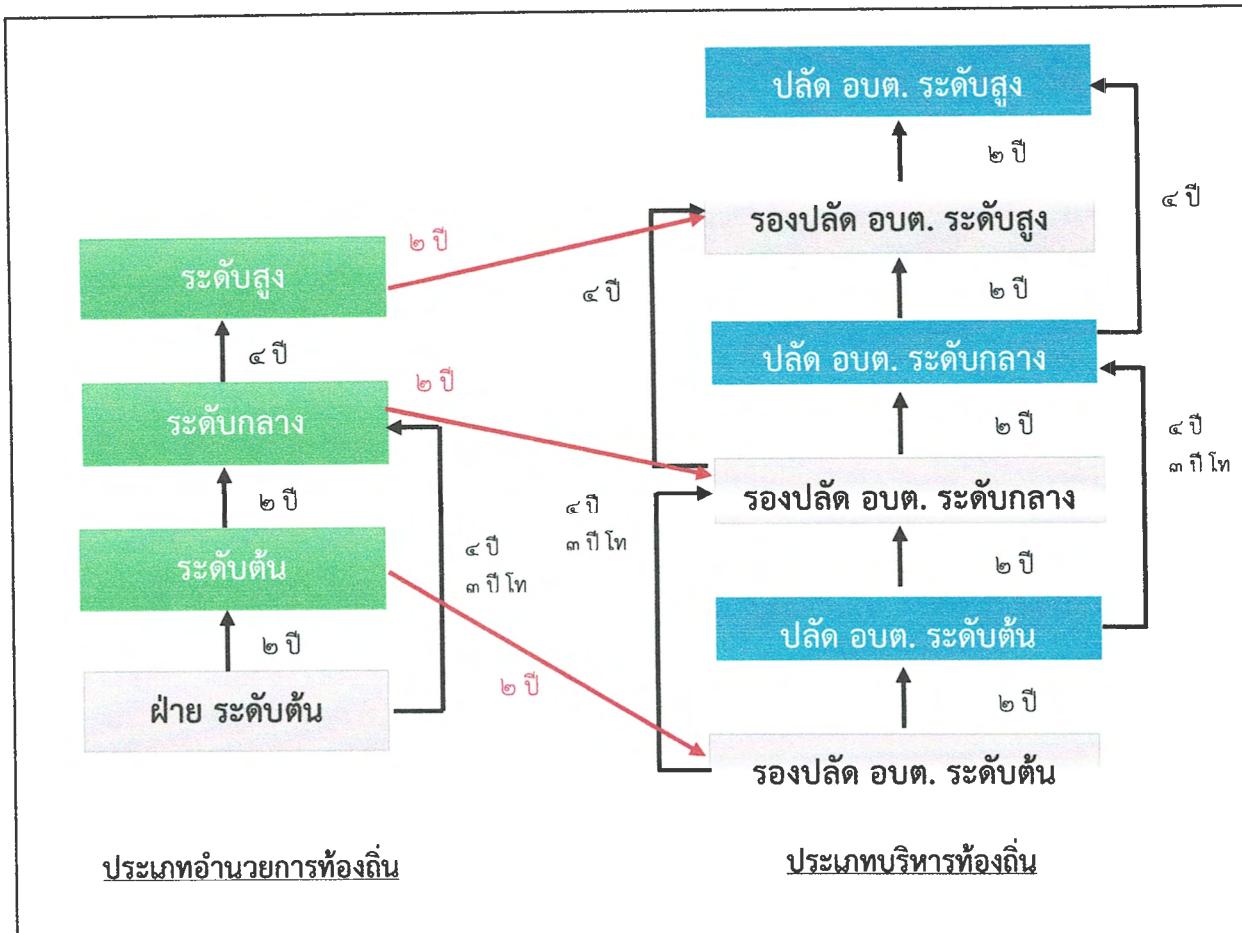
ตำแหน่งประเภทอำนวยการท้องถิ่น



จากรูปจะเห็นว่าข้าราชการประเภททั่วไป ระดับชำนาญงานสามารถมีโอกาสเปลี่ยนระดับเป็นหัวหน้าฝ่าย ตามหลักเกณฑ์และกระบวนการที่ ก.กลาง กำหนดได้ หากมีอายุงานในระดับมากกว่า ๑๐ ปี (ทั้งนี้ในบทเฉพาะกาลให้บวกอายุงานในระดับซีเดิม คือ ซี ๕ และซี ๖ ได้ด้วย) ในขณะที่ข้าราชการประเภททั่วไป ระดับอาชีวศึกษา หากมีอายุงานมากกว่า ๕ ปีในระดับ (ทั้งนี้ในบทเฉพาะกาลให้บวกอายุงานในระดับซีเดิม คือ ซี ๗ ได้ด้วย) ก็สามารถมีโอกาสเปลี่ยนระดับเป็นหัวหน้าฝ่าย ในประเภทอำนวยการท้องถิ่น ระดับต้น ทั้งนี้ในระยะแรกกระบวนการคัดเลือกให้คงหลักเกณฑ์เดิมไปก่อนจนกว่า ก.กลาง จะมีมติปรับปรุงหลักเกณฑ์และวิธีการใหม่

สำหรับในประเภทวิชาการ ข้าราชการระดับชำนาญการ หากมีอายุงานมากกว่า ๕ ปี สามารถมีโอกาสเปลี่ยนระดับเป็นหัวหน้าฝ่าย ในประเภทอำนวยการท้องถิ่น ระดับต้น ตามหลักเกณฑ์และกระบวนการที่ ก.กลาง กำหนดได้ (ทั้งนี้ในบทเฉพาะกาลให้บวกอายุงานในระดับซีเดิม คือ ซี ๖ และซี ๗ ได้ด้วย) ในขณะที่ข้าราชการประเภทวิชาการ ระดับชำนาญการพิเศษ หากมีอายุงานมากกว่า ๖ ปี ในระดับ (ทั้งนี้ในบทเฉพาะกาลให้บวกอายุงานในระดับซีเดิม คือ ซี ๘ ได้ด้วย) ก็สามารถมีโอกาสเปลี่ยนระดับเป็นตำแหน่งในประเภทอำนวยการท้องถิ่น ระดับกลาง รวมถึงข้าราชการประเภทวิชาการ ระดับเชี่ยวชาญ หากมีอายุงานมากกว่า ๕ ปี ในระดับ มีโอกาสเปลี่ยนระดับเป็นตำแหน่งประเภทอำนวยการท้องถิ่น ระดับสูง ทั้งนี้ในระยะแรกกระบวนการคัดเลือกให้คงหลักเกณฑ์เดิมไปก่อนจนกว่า ก.กลาง จะมีมติปรับปรุงหลักเกณฑ์และกระบวนการใหม่

ตำแหน่งประเภทบริหารห้องถิน

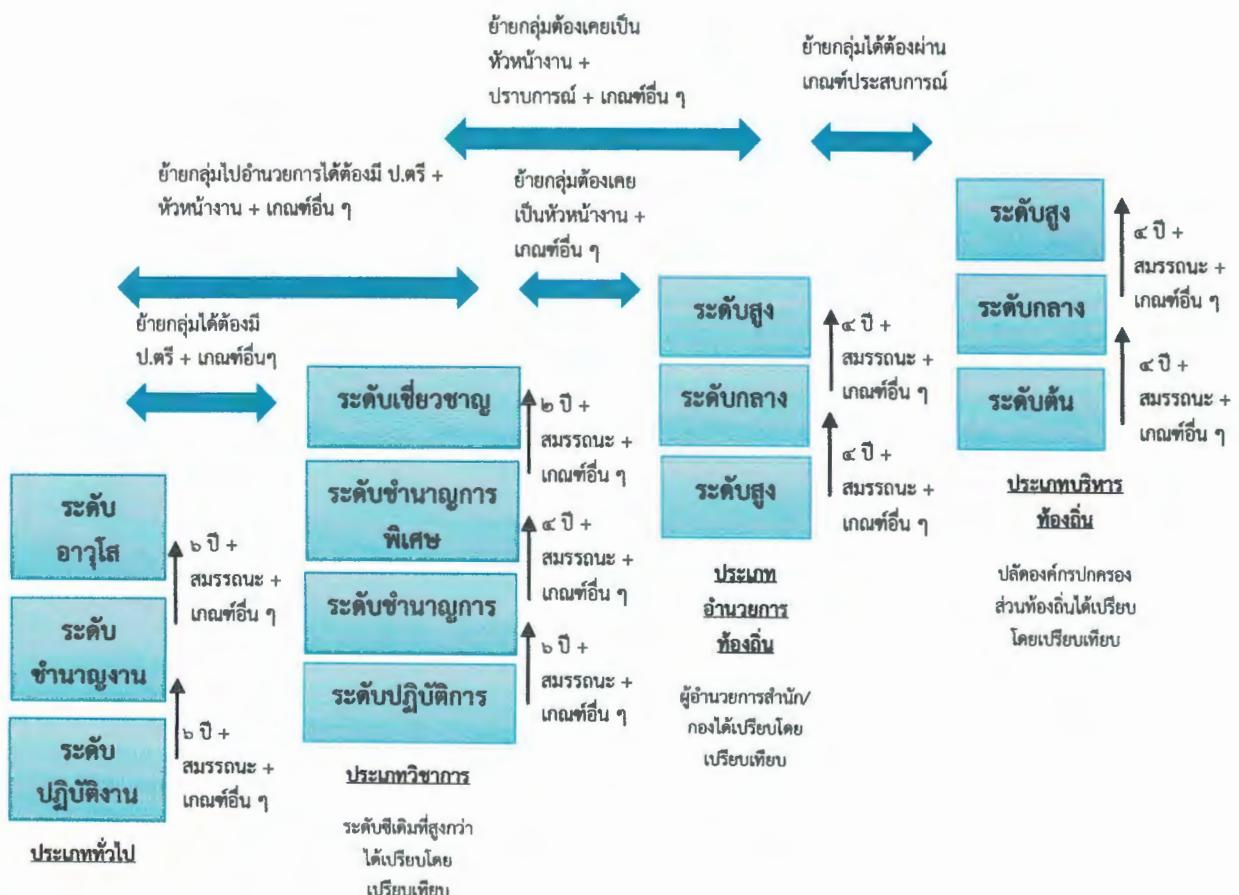


จากรูปจะเห็นว่าข้าราชการประเภทอำนวยการห้องถิน เป็นตำแหน่งประเภทบริหารห้องถินได้ โดยแต่ละระดับมีการกำหนดอายุงานที่แตกต่างกัน ตามระดับชั้นและวุฒิการศึกษา

สำหรับตำแหน่งประเภทอำนวยการห้องถินระดับต้น จะสามารถเปลี่ยนสายงานไปเป็นรองปลัดองค์กร ปกครองส่วนท้องถิน ในประเภทบริหารห้องถิน ระดับต้นได้หากมีอายุงานในระดับมากกว่า ๒ ปี เช่นเดียวกับตำแหน่งประเภทอำนวยการห้องถินระดับกลาง จะสามารถเปลี่ยนสายงานไปเป็นรองปลัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิน ในประเภทบริหารห้องถิน ระดับกลางได้ หากมีอายุงานในระดับมากกว่า ๒ ปี และตำแหน่งประเภทอำนวยการห้องถินระดับสูง จะสามารถเปลี่ยนสายงานไปเป็นรองปลัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิน ในประเภทบริหารห้องถิน ระดับสูงได้ หากมีอายุงานในระดับมากกว่า ๒ ปี การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะเห็นว่าตำแหน่งประเภทอำนวยการห้องถิน เมื่อเข้าสู่ระบบแห่งแล้วจะไม่สามารถไปดำรงตำแหน่งปลัดองค์กรปกครองส่วนท้องถินที่มีหน้างานและลักษณะงานที่มีความหลากหลายได้ทันทีเป็นต้องไปผ่านงานและประสบการณ์ของ การเป็นรองปลัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิน เพื่อเรียนรู้ประสบการณ์ในการบริหารหน้างานและลักษณะงานที่หลากหลายก่อน

อย่างไรก็ได้ในการเลื่อนจากตำแหน่งรองปลัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไปเป็นตำแหน่งปลัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในระดับขั้นงานเดียวกันสามารถดำเนินการได้หากมีอายุงานในตำแหน่งรองปลัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นเวลามากกว่า ๒ ปี รวมถึงสามารถเลื่อนไปเป็นระดับขั้นงานถัดไปในตำแหน่งรองปลัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้หากของตำแหน่งเป็นเวลามากกว่า ๕ ปี (โดยลดให้ ๑ ปี หากมีภารกิจศึกษาระดับปริญญาโท) ใน การเลื่อนเข้าสู่ตำแหน่งประเภทบริหารท้องถิ่น ระดับกลาง ทั้งนี้ในระยะแรกกระบวนการคัดเลือกให้คงหลักเกณฑ์เดิมไปก่อนจนกว่า ก.กลางจะมีมติปรับปรุงหลักเกณฑ์และกระบวนการใหม่

ภาพรวมของการวางแผนทางเดินสายอาชีพ



นอกจากนี้ยังมีข้อเสนอในการพัฒนาทักษะความสามารถในแต่ละระดับ แต่ละสายงาน และแต่ละหน่วยงานดังนี้ โดยในแต่ละการฝึกอบรมนั้น

- ผู้ฝึกอบรมจะต้องผ่านการประเมินความเข้าใจหรือผ่านการส่งผลงานซึ่งแสดงให้เห็นถึงความเข้าใจในเนื้อหาของหลักสูตร ทั้งนี้เพื่อให้มั่นใจว่าการพัฒนาและฝึกอบรมในครั้งนั้น ๆ สามารถช่วยให้ผู้เข้าฝึกอบรมมีความพร้อมในการทำงานในตำแหน่งใหม่มากขึ้น

๒. การฝึกอบรมจะมีขั้นหลังจากได้รับตำแหน่งแล้ว แต่การจะได้ตำแหน่งอย่างเป็นทางการหรือไม่นั้น ขึ้นกับว่าผู้ฝึกอบรมผ่านการทดสอบที่กำหนดไว้ในหลักสูตรหรือไม่ หากไม่ผ่านให้เรียนรู้และสอบไปเรื่อยๆ จนกว่าจะผ่านการทดสอบความเข้าใจ

๓. หากผู้ที่ได้รับตำแหน่งผ่านการฝึกอบรมเรื่องดังกล่าวแล้วจะเลือกที่จะทบทวนหรือขอผ่านการฝึกอบรมก็ได้

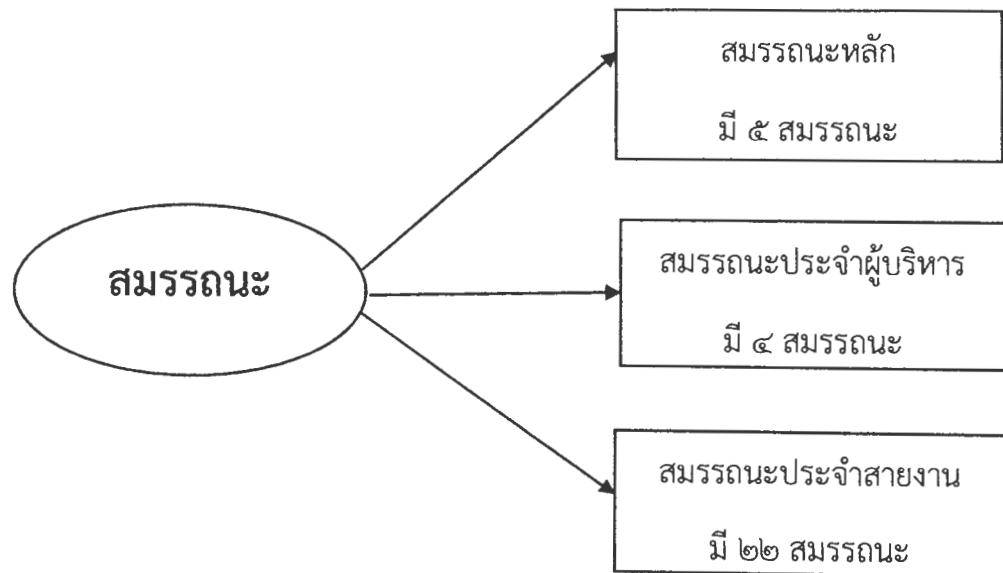
การแบ่งประเภทสมรรถนะ

การแบ่งสมรรถนะ ดังนี้

สมรรถนะหลัก คือ สมรรถนะที่ข้าราชการทุกประเภทและทุกระดับตำแหน่งจำเป็นต้องมี

สมรรถนะประจำผู้บุริหาร คือ สมรรถนะที่ตำแหน่งประเภทบริหารและอำนวยการ ต้องมีในฐานะผู้นำที่มีประสิทธิภาพ

สมรรถนะประจำสายงาน คือ สมรรถนะที่กำหนดเฉพาะสำหรับตำแหน่ง/สายงานต่างๆ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานที่ได้ดียิ่งขึ้น



สมรรถนะที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงาน

